פרמטרים:

מרחק  
זמן הגעה  
**איזור  
זמינות הטכנאי**

1. מיפוי הארץ לאיזורים (אולי לפי איזורי חיוג)  
   - האם אפשר לעשות הנחה שהחברה שלנו נותנת שירות ארצי ?

גישה ראשונה:

**לבחור את כל הטכנאים הפנויים ומהם לבחור על פי מרחק ?**

גישה 2:

לבחור את כל הטכנאים מאותו אזור , את כולם , ואם הוא לא זמין אז להעביר את הקריאה את שגורמת לו לאי-זמינות לטכנאי **אחר.**